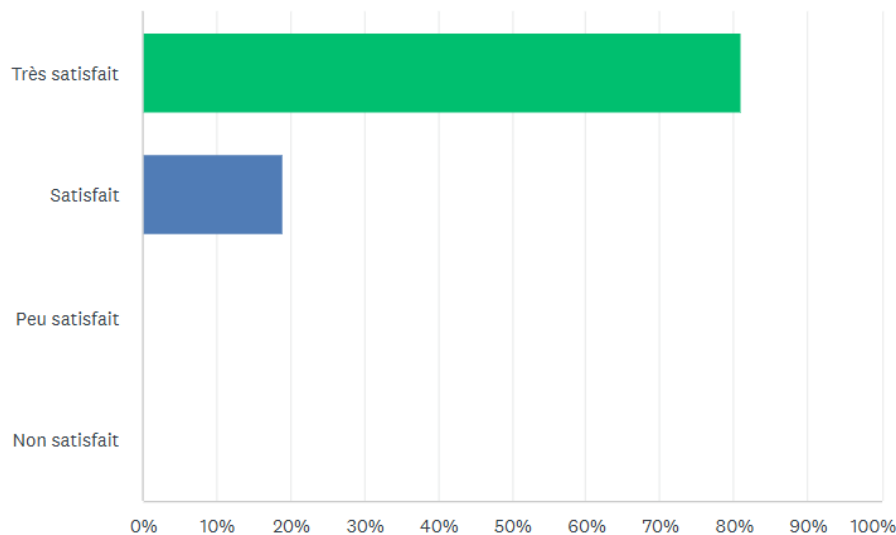


Le questionnaire a été envoyé début Août, par mail, à 77 familles ayant fréquenté la crèche Graine de Malice lors de **l'année scolaire 2023/2024**. Au 28 août, 21 réponses ont été collectées, ce qui représente un taux de réponse de **27.27%**.

Êtes vous satisfait par la communication et les informations transmises sur la vie de la structure ?

Réponse(s) obtenue(s) : 21 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	80,95 % 17
Satisfait	19,05 % 4
Peu satisfait	0,00 % 0
Non satisfait	0,00 % 0
TOTAL	21

[Commentaires \(1\)](#)

RÉPONSES (1)

 Nuage de mots

 BALISES (0)

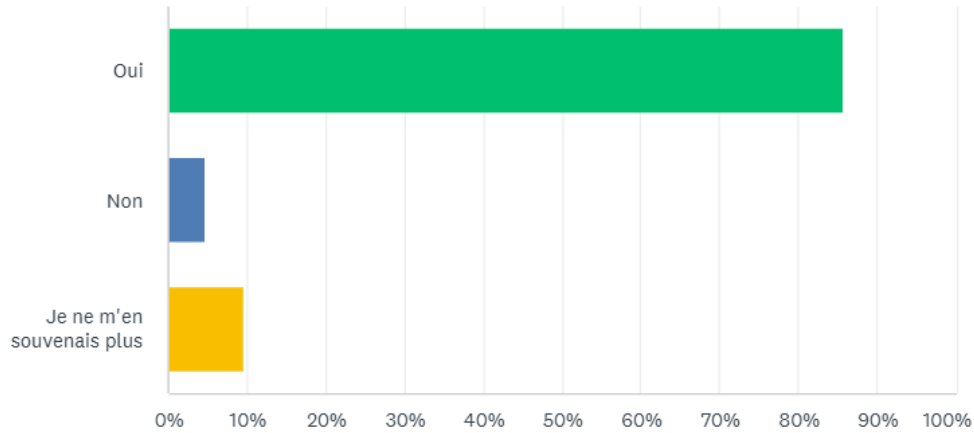
 Filtrer : par balise ▼

Affichage de 1 réponse

Pour les biberons , privilégier la quantité bue plutôt que la quantité laissée c'est plus parlant

Savez vous que les différents documents de la crèche et les menus sont consultables en ligne sur le site de la ville ? <https://www.mairie-saint-memmie.fr/la-creche-graine-de-malice/>

Réponse(s) obtenue(s) : 21 Question(s) ignorée(s) : 0

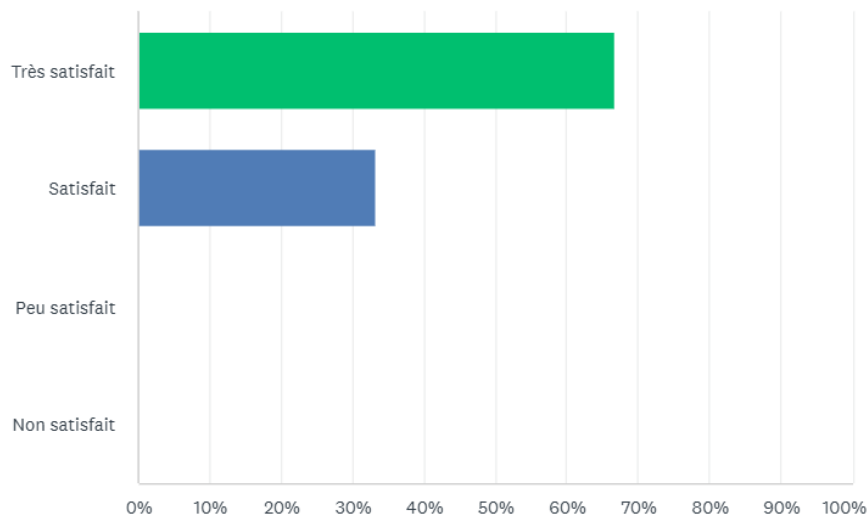


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui	85,71 % 18
▼ Non	4,76 % 1
▼ Je ne m'en souvenais plus	9,52 % 2
TOTAL	21

Commentaires (0)

Êtes vous satisfait par les échanges avec l'équipe, leur écoute, leur disponibilité et l'ambiance dans la structure?

Réponse(s) obtenue(s) : 21 Question(s) ignorée(s) : 0



Questionnaire de satisfaction 2024

Résultats collectés au 28/08/2024

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Très satisfait	66,67 %	14
Satisfait	33,33 %	7
Peu satisfait	0,00 %	0
Non satisfait	0,00 %	0
TOTAL		21

[Commentaires \(1\)](#)

RÉPONSES (1)

[Nuage de mots](#)

[BALISES \(0\)](#)

[? Filtrer : par balise](#)

Affichage de 1 réponse

Tout le monde est adorable de la directrice , à l'adjoint et l'ensemble de l'équipe , beaucoup d'écoute et d'empathie c'est super

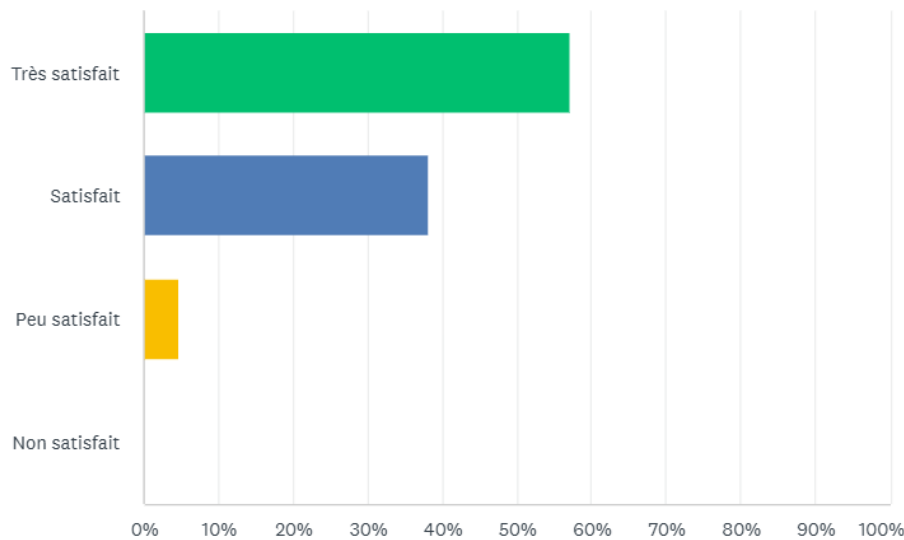
02/08/2024 13:06

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#)

Êtes vous satisfait par la prise en charge globale de votre (vos) enfant(s) (changes, repas, sommeil, éveil) ?

Réponse(s) obtenue(s) : 21 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	57,14 % 12
Satisfait	38,10 % 8
Peu satisfait	4,76 % 1
Non satisfait	0,00 % 0
TOTAL	21

[Commentaires \(1\)](#)

RÉPONSES (1)

Nuage de mots

BALISES (0)

Rechercher des réponses

Filter : par balise

Affichage de 1 réponse

Attention au visage propre de l'enfant avant le départ

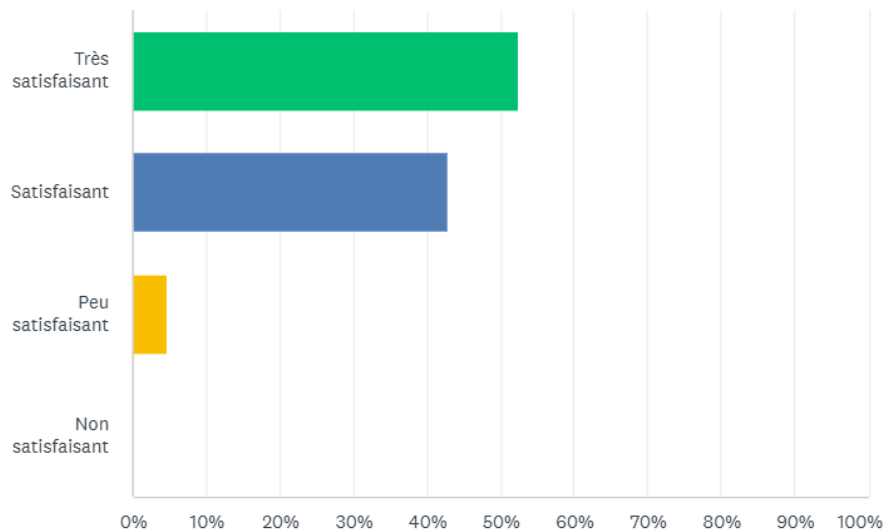
02/08/2024 14:20

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#)

Êtes vous satisfait par les locaux, l'aménagement, le mobilier et les jeux de la structure?

Réponse(s) obtenue(s) : 21 Question(s) ignorée(s) : 0



Questionnaire de satisfaction 2024

Résultats collectés au 28/08/2024

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Très satisfaisant	52,38 % 11
▼ Satisfaisant	42,86 % 9
▼ Peu satisfaisant	4,76 % 1
▼ Non satisfaisant	0,00 % 0
TOTAL	21

[Commentaires \(2\)](#)

RÉPONSES (2)

 Nuage de mots

 BALISES (0)

 Filtrer : par balise ▼

Affichage de 2 réponses

Ça pourrait être utile de mettre un banc bébé où poser les bébés (qui ne tiennent pas assis ou debout) lors de l'arrivée et qui ne soit pas en hauteur pour éviter toute chute même si la responsabilité revient au parent bien sûr. Un tapis wesco à 10cm du sol ..

Les locaux sont un peu contraignants : le fait que les casiers soient en bas, les enfants montent pieds nus là où les adultes marchent en chaussures. L'idéal serait aussi que le casier soit mixte avec une case à chaussure en dessous : ça éviterait de rouler les gilets propres au dessus des chaussures. Bonne nouvelle qu'un local à poussette soit à l'étude !

02/08/2024 12:40

[Afficher les réponses des participants](#)

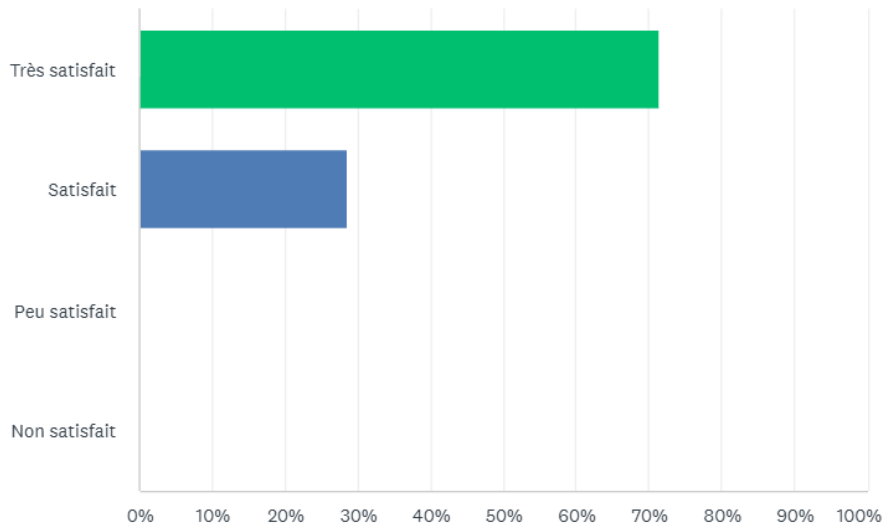
[Ajouter des balises ▼](#)

Questionnaire de satisfaction 2024

Résultats collectés au 28/08/2024

Êtes vous satisfait par les projets, évènements proposés (goûter/parents, babygratis, affichage de tableaux, intervenants musique/lecture/yoga du rire/psychomotricienne, semaine du développement, Noël, semaine nationale de la petite enfance, carnaval, atelier parent-enfant...)?

Réponse(s) obtenue(s) : 21 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	71,43 % 15
Satisfait	28,57 % 6
Peu satisfait	0,00 % 0
Non satisfait	0,00 % 0
TOTAL	21

[Commentaires \(1\)](#)

RÉPONSES (1) [Nuage de mots](#) [BALISES \(0\)](#)

[? Filtrer : par balise](#)

Affichage de 1 réponse

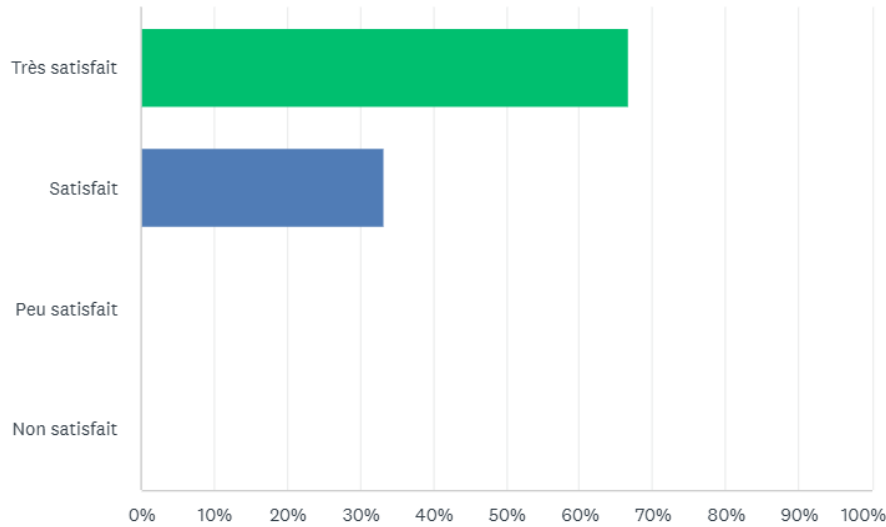
Peut être un projet dans l'idée du Géocaching les enfants aiment faire des courses au trésor et avec le Géocaching les thèmes peuvent être multiples

02/08/2024 13:06

[Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises](#)

Êtes vous satisfait par la place qui vous est proposée en tant que parent dans la vie de la structure?

Réponse(s) obtenue(s) : 21 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très satisfait	66,67 % 14
Satisfait	33,33 % 7
Peu satisfait	0,00 % 0
Non satisfait	0,00 % 0
TOTAL	21

[Commentaires \(1\)](#)

RÉPONSES (1)

[Nuage de mots](#)

[BALISES \(0\)](#)

[? Filtrer : par balise](#)

Affichage de 1 réponse

Nous n'utilisons pas toutes les possibilités, mais c'est top !

02/08/2024 12:40

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#)

Comment définiriez vous l'accueil de votre (vos) enfant(s) à la crèche ?

Réponse(s) obtenue(s) : 17 Question(s) ignorée(s) : 4

RÉPONSES (17)

 Nuage de mots

 BALISES (0)

 Filtrer : par balise ▼

Affichage de 17 réponses

- Crèche accueillant et chaleureuse. Les équipes son bienveillante envers les enfants ainsi que les parents
08/08/2024 14:00 [Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises▼](#)
- Personnel aimable et à l'écoute, toujours disponible, enfants qui aiment y aller et nombreuses activités proposées
05/08/2024 14:19 [Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises▼](#)
- Communication et prise en charge fluide. Échanges agréables.
03/08/2024 13:06 [Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises▼](#)
- Bienveillante
02/08/2024 21:02 [Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises▼](#)
- Parfait
02/08/2024 19:43 [Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises▼](#)
- Plaisir : Saâd est heureux de venir à la crèche jouer avec tous ses amis. Et aussi très souvent qu'il me parle de chacune des dames qui s'occupent de lui
02/08/2024 14:33 [Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises▼](#)
- Chaleureuse
02/08/2024 14:20 [Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises▼](#)
- Impeccable rien n'a dire
02/08/2024 14:11 [Afficher les réponses des participants](#) [Ajouter des balises▼](#)

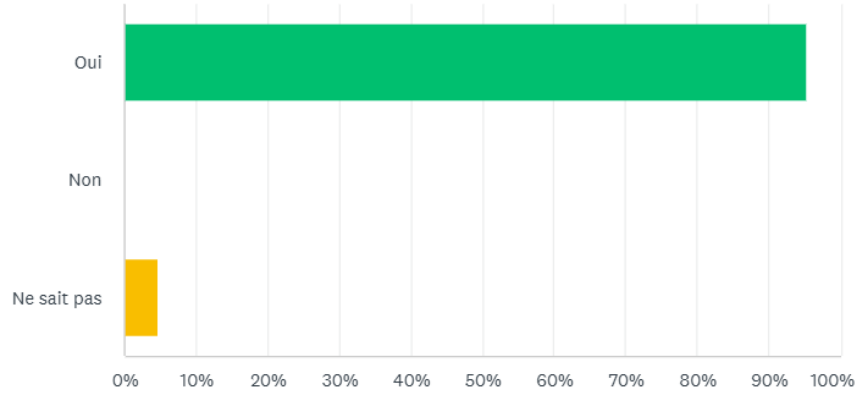
Questionnaire de satisfaction 2024

Résultats collectés au 28/08/2024

- | | | | | |
|--------------------------|--|------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Normal | 02/08/2024 14:04 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Avec bienveillance et en accord avec les besoins de l'enfant | 02/08/2024 13:45 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| | | 02/08/2024 13:45 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Mon enfant est arrivé en cours d'année je suis très satisfaite et ne regrette en rien l'inscription dans cet établissement, l'accueil est toujours chaleureux, les auxiliaires, agents et la direction est toujours très à l'écoute et de bon conseils. Un grand merci | 02/08/2024 13:23 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Agréable | 02/08/2024 13:22 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Très bienveillante , en douceur , beaucoup de patience de l'équipe. Disponibles pour tout renseignement sur la vie ou l'évolution de l'enfant | 02/08/2024 13:06 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Très bon accueil, personnel à l'écoute | 02/08/2024 12:52 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Personnalisé | 02/08/2024 12:40 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Super | 02/08/2024 12:34 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |
| <input type="checkbox"/> | Tres bien | 02/08/2024 12:33 | Afficher les réponses des participants | Ajouter des balises▼ |

Recommanderiez-vous la structure à votre entourage?

Réponse(s) obtenue(s) : 21 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui	95,24 % 20
▼ Non	0,00 % 0
▼ Ne sait pas	4,76 % 1
TOTAL	21

[Commentaires \(2\)](#)

Affichage de 2 réponses

Déjà avec 2 nouveaux bébés dans votre crèche.

03/08/2024 13:06

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#) ▼

De la même façon qu'on me l'a recommandée je la recommanderais

02/08/2024 13:06

[Afficher les réponses des participants](#)

[Ajouter des balises](#) ▼